

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΑΠΟ ΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗ ΧΚΠΗΛΙΟΥ
ΠΕΡΙΟΔΟΥ 2003 -04

Αγαπητοί φίλοι,

Πιστοί στην υπόσχεσή μας για όσο το δυνατόν καλύτερη επικοινωνία του ΧΚΠηλίου με τους επισκέπτες του ,

δημιουργήσαμε τον 12/2003 την **Σελίδα Του Επισκέπτη του ΧΚΠηλίου** (η οποία φιλοξενήθηκε στο snowport.gr) όπου καταγράφηκαν θετικά & αρνητικά σχόλια πελατών , καθώς και προτιμήσεις- στοιχεία τους τα οποία μας βοηθούν να προσεγγίσουμε το προφίλ του πελάτη του ΧΚΠηλίου .

Την γνώση που αντλήσαμε συγκεντρώνοντας και επεξεργάζοντας τα στοιχεία αυτής της «Σελίδας» θέτουμε υπ' όψη σας, προκειμένου να έχουμε νεότερα σχόλιά σας και καλύτερη επικοινωνία, στοιχεία απαραίτητα για την αμοιβαία κατανόηση αλλά και εξέλιξη μας.

Παραμένουμε στην διάθεση σας για τυχόν διευκρινήσεις η σφαιρικότερες ερμηνείες των συμπερασμάτων .

ΓΕΝΙΚΑ

Λάβαμε περίπου 380 email από τα οποία σχετικά πλήρεις απαντήσεις του ερωτηματολογίου είχαν τα 179 τα οποία τα χωρίσαμε σε 3 ομάδες

- Βόλος – Μαγνησία 60 email
- Λάρισα – Θεσσαλονίκη – Βορ.Ελλάδα 46 email
- Αθήνα – Νότια Ελλάδα 73 email.

Όσοι φίλοι μάς άφησαν το email address τους και επιθυμούν, μπορούν να γίνουν μόνιμοι αποδέκτες μηνυμάτων του ΧΚΠηλίου.

ΗΛΙΚΙΑ

Παρατηρούμε ότι το 50% των επισκεπτών είναι 25-35 ετών
20 % 35-45 ετών
15% 19-25 ετών

Το υπόλοιπο 15% των επισκεπτών μοιράζεται στις ηλικίες κάτω 18 και άνω 45 ετών. Στην περιοχή του Βόλου παρατηρείται ιδιαίτερα ανεβασμένο ποσοστό των μικρών ηλικιών (<15 ετών) γεγονός που αποδεικνύει την εξοικείωση του Βολιώτη με το ΧΚΠηλίου από μικρή ηλικία .

ΦΥΛΛΟ

Το «ασθενές» φύλλο δείχνει μικρότερο ενδιαφέρον από τους άνδρες για το σκι. (75% άνδρες -25% γυναίκες) , ποσοστό που στο Βόλο γίνεται 90% άνδρες – 10% γυναίκες

ΠΡΟΤΙΜΗΣΗ ΣΚΙ –SNOWBOARD

75% ski – 25% snowboard

ΕΠΠΕΔΟ ski – snowboard

30% προχωρημένος

30% έμπειρος

15% μέτριος

15% αρχάριος

Οι αρχάριοι όχι άδικα δείχνουν να αποφεύγουν το ΧΚΠηλίου, το οποίο φαίνεται πιο ενδιαφέρον σε έμπειρους χιονοδρόμους.

ΠΡΟΤΙΜΩΜΕΝΟΙ ΑΝΑΒΑΤΗΡΕΣ

Αναμφίβολα πρώτη προτίμηση των πελατών του ΧΚΠ είναι ο διαθέσιος αναβατήρας ΠΗΛΙΟ 3 . Έπονται με μικρή διαφορά μεταξύ τους οι ΠΗΛΙΟ2, ΠΗΛΙΟ1, ΠΗΛΙΟ4.

Οι κύριες πίστες (No1,2,3,4) έχουν ένα απότομο κομμάτι στο κάτω ήμισυ το οποίο όταν είναι πολύ παγωμένο ή πολύ λασπωμένο ή ελειπώς χιονισμένο καταντάει ιδιαίτερο επικίδυνο και αποθαρυντικό.

ΛΥΣΗ τόσο για την αποσυμφόρηση όσο για την δημιουργία ηπιότερων κλίσεων είναι η δημιουργία της νέας πίστας (No5 Κενταυρων) από την κορυφή προς την βάση περιβάλλοντας ανατολικότερα το Πανόραμα. Αυτό συζητιέται από το 1997 μέχρι σήμερα

Θεωρώντας πρώτη προτεραιότητα την επίλυση αυτού του προβλήματος η ANEM κατήρτισε Μελέτη Περιβαντολογικών Επιπτώσεων και ξεκίνησε μια γραφειοκρατική διαδικασία εγκρίσεων από (ΥΠΕΧΩΔΕ, ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ, ΔΑΣΑΡΧΕΙΟ, ΟΜΟΡΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ) προκειμένου να πάρει τις απαιτούμενες άδειες για την υλοποίηση της πολυπόθητης ΝΕΑΣ ΠΙΣΤΑΣ. (κάλλιο αργά παρά ποτε...).

Μέχρι τότε πρέπει να βουλευόμαστε με τον διάδρομο που διανοίχθηκε πέρσι από τον σταθμό του Π4 προς την βάση

2.ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΝΑΒΑΤΗΡΩΝ

Το ΧΚΠηλίου διαθέτει μεταξύ άλλων, τους πιο αρχαίους στην Ελλάδα και πιθανότατα στην Ευρώπη εναέριους αναβατήρες βλέπε μονοθέσια ΠΗΛΙΟ1,2.

(Ίσως σύντομα τους απολαμβάνουμε ως μουσειακό είδος)

Το πρόγραμμα συντήρησης τους που ξεκίνησε το προηγούμενο καλοκαίρι εγγυάται την ΑΣΦΑΛΕΙΑ τους, αλλά δεν μπορεί να βελτιώσει τα τεχνικά χαρακτηριστικά τους.(ταχύτητα, δυναμικότητα κ.α).

Η ANEM έχει υποβάλει μελέτη για εγκατάσταση

- συρόμενου αναβατήρα δεξιά ανεβαίνοντας το ΠΗΛΙΟ1 από το καταφύγιο προς την κορυφή
- εγκατάσταση ενός νέου baby lift
- εναέριο αναβατήρα από το β' Πάρκιγκ προς την κορυφή
- τηλεκαμπίνα από ΧΑΝΙΑ (ξεν. ΠΗΛΕΑ) προς το καταφύγιο.

Τα μονοθέσια καρεκλάκια με τα συγκεκριμένα τεχνικά χαρακτηριστικά εξυπηρετούν στα δεδομένα γεωμορφολογικά χαρακτηριστικά (μήκος – υψομετρική διαφορά).

Κρίνουμε προτιμότερη την εγκατάσταση νέων αναβατήρων σε νέες θέσεις παρά την αντικατάσταση των υπαρχόντων μονοθέσιων.

Σε ότι αφορά ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙΑ ΑΝΑΒΑΤΗΡΩΝ τον περασμένο χειμώνα είχαμε την μέγιστη δυνατή λειτουργία του Π3 πολλές φορές με παράταση ωραρίου προκειμένου να αναδειχτεί ο καλύτερος αναβατήρας του ΧΚΠ και να ικανοποιηθεί η ζήτηση των χιονοδρόμων

3.ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΠΑΡΚΙΓΚ –ΚΑΤΑΦΥΓΙΟ, ΣΥΝΩΣΤΙΣΜΟΣ ΠΕΖΩΝ – ΧΙΟΝΟΔΡΟΜΩΝ

Πραγματικά ένα μεγάλο πρόβλημα είναι ότι ο πεζός επισκέπτης που θέλει να πιει ένα καφέ πρέπει να περπατήσει ανηφόρα προς το καταφύγιο 200 μ ή κατηφόρα προς την βάση 400μ στην άκρη ενός χιονοδιαδρόμου.

Πέρσι το χειμώνα προσπαθήσαμε να μπαλώσουμε το πρόβλημα ορίζοντας ένα διάδρομο πεζών με πασσάλια, σχοινί, και φρύδι επί του χιονιού προκειμένου να διαχωριστούν το ρεύμα κατερχόμενων χιονοδρόμων από το ρεύμα αν-κατερχόμενων πεζών.

Το snowmobile μετέφερε επίσης άτομα από το β' πάρκιγκ προς την βάση.

Φέτος στην ΜΠΕ έχουμε σχεδιάσει ένα μονοπάτι από το γ' πάρκιγκ προς το καταφύγιο επί του αυχένα ανεβαίνοντας το πλακόστρωτο δεξιά!

4.ΔΙΑΣΤΡΩΣΗ ΠΙΣΤΑΣ

Πολλοί φίλοι παραπονιούνται για κακώς διαστρωμένη πίστα (πότε κροκάλες, πότε φρύδια, πότε λαπάδες, πότε κοίλες πίστες κ.λπ).

Η αλήθεια είναι ότι το ΧΚΠηλίου χρειάζεται ένα δεύτερο διαστρωτικό μηχάνημα με εργάτη με δυνατότητα διάστρωσης στην ανηφόρα ώστε είτε με πάγο είτε με λαπά να

μπορεί να πατάει εντός του κρίσιμου χρονικού διαστήματος τις πίστες αφήνοντας πίστες επίπεδες και το περισσότερο δυνατόν φαρδιές.

Η προμήθεια ενός τέτοιου μηχανήματος αποτελεί μια επίσης από τις προτεραιότητες της διοίκησης της ANEM Α Ε.

Πάντως το περσινό χειμώνα αφιερώθηκαν πολλές διαστρωτόρες του μοναδικού χιονοστρωτήρα προκειμένου να προσεγγίσουμε το ποθητό αποτέλεσμα.

Επίσης πρέπει να γνωρίζετε ότι στο ΧΚΠηλίου λόγω της θέσης (ανάμεσα σε 2 θάλασσες) και του υψομέτρου υπάρχει μεγάλη υγρασία και μεγάλη διακύμανση θερμοκρασίας, και δεν θά'πρεπε να συγκρίνεται με άλλα ΧΚ απομακρυσμένα από θάλασσα και λιγότερο ευάλωτα σε ανέμους.

5.ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΧΑΝΙΑ –ΠΑΡΚΙΓΚ

Σε ημέρες αιχμής ξεχειλίζουν τα πάρκιγκ ως τα ΧΑΝΙΑ.

Μέχρι να γίνει ο αναβατήρας ΧΑΝΙΑ – ΧΚΠ,

Στοχεύουμε στην καλύτερη διεύθυνση των πάρκιγκ από παρακαδόρους καθώς και στη δρομολόγηση SKI BUS ΧΑΝΙΑ –Γ' ΠΑΡΚΙΓΚ .

Θέλουμε να διευκολύνουμε το πεζό επισκέπτη αλλά και τον χιονοδρόμο να προσεγγίσει αβασάνιστα τις εγκαταστάσεις του ΧΚΠ.

6.ΣΗΜΑΝΣΗ ΠΙΣΤΩΝ – ΔΡΟΜΩΝ

Σε μια προσπάθεια να καλυφθεί το κενό απουσίας σήμανσης πέρσι το χειμώνα τοποθετήθηκαν αρκετές ενημερωτικές πινακίδες στις πίστες και στους δρόμους του ΧΚΠ.

Ελπίζουμε να έγινε αισθητή η αλλαγή

7.ΣΥΝΟΣΤΙΣΜΟΣ ΠΕΖΩΝ – ΑΡΧΑΡΙΩΝ ΣΤΟ BABY LIFT , ΝΕΑ ΠΙΣΤΑ ΑΡΧΑΡΙΩΝ

Μέχρι να γίνει η νέα πίστα που θα αποσυμφορήσει το χώρο του baby lift αναγκαζόμαστε με δίχτυα και στρώματα να κανονίζουμε την κυκλοφορία στο σχετικό χώρο.

8.ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Προσπαθούμε να ενημέρουμε τους πελάτες του ΧΚΠ κυρίως με INTERNET (snowreport, snowclub) καθώς και με δελτία τύπου προς ΜΜΕ.Αναγνωρίστηκε μια βελτίωση

9.ΤΙΜΕΣ

10.ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ HAPPENINGS- ΝΥΚΤΕΡΙΝΑ

Τον ερχόμενο χειμώνα προβλέπεται καιρού επιτρέποντος, κάθε σαββατόβραδο νυκτερινό με λειτουργία ΠΗΛΙΟ1 και baby lift.

11.SKI BUS ΒΟΛΟΣ –ΠΟΡΤΑΡΙΑ-ΧΑΝΙΑ –ΧΚΠ

Ιδιαίτερα οι Βολιώτες προτείνουν δίκαια την δρομολόγηση ενός τέτοιου SKI BUS, θέμα που πιστεύουμε θα υλοποιηθεί τον ερχόμενο χειμώνα

12.ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ – ΦΙΛΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Προσπαθούμε να βελτιωθούμε και σε αυτόν το τομέα. Τα αποτελέσματα είναι ήδη ορατά.

13.ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΦΕ-WC

Στοχεύουμε στην λειτουργία του αναψυκτηρίου της κορυφής χειμώνα – καλοκαίρι (έχει κατατεθεί σχετική πρόταση στο Leader +).

Πιθανά θα λειτουργήσουν καντίνες στο β' πάρκιγκ και στη βάση